

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表： 年 月 日

児童発達支援・放課後等デイサービス姫島みつばち 保護者等数(児童数) 回収数 19 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0		訓練指導室は46.5㎡あり国の設備基準である児童3.0㎡/1人を活動できる様確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	0		訓練指導室は46.5㎡あり国の設備基準である児童3.0㎡/1人を活動できる様確保しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	3		室内パイアフリーになっており、トイレも車いす対応になっております。又玄関のドアは2重にしており、安全確保に努めております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	0		保護者への聞き取り、児童の様子の共有などを行い全スタッフで会議を行い、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		日替わりでプログラムは設定しております。また、内容は年齢や発達に合わせて支援しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	8	0	10		今後検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		個別支援計画に沿った支援を職員全員心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		職員全員が児童の様子、課題を把握し共通理解を持っている。また、日々の送迎や面談時に情報を伝え合っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	1		定期的に保護者に話を伺い、訪問や電話等で相談時間を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	10		今後検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	5		相談や申し入れがあった場合、電話や面談にて迅速かつ適切に保護者対応にあたっています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		視覚的教材やホワイトボードなどを利用し、伝達の配慮をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	7		SNSやスマートフォンツールを使い、情報を発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1		鍵付き書庫に保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	3		職員会議に手対応方法等の確認を行い、保護者にも説明していますが、周知・徹底について十分ではない部分もあるため、改善に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	8		緊急時の避難訓練を行いました。さらなる内容の徹底や周知が必要と感じたので、今後の課題として取り組みます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0		楽しみながら学んでもらえるような支援を心がけています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0		児童やそのご家族に安心していただけるようスタッフで心がけています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。